

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

1. Predávajúci: nouo.sk

2. Údaje o zákazníkovi

Meno a priezvisko / Názov firmy: _____

Adresa: _____

Telefón: _____

E-mail: _____

3. Údaje o objednávke

Číslo objednávky / faktúry: _____

Dátum nákupu: _____

Spôsob úhrady: _____

4. Reklamovaný tovar

Názov tovaru: _____

Kód / označenie: _____

Množstvo: _____

5. Popis závady

Popis reklamovanej chyby (ako sa prejavuje, kedy sa vyskytla):

Bol tovar už niekedy opravovaný?

Áno, kedy a kým: _____

Nie

6. Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie

Prosím, zaškrtnite preferovanú možnosť:

- odstránenie vady (oprava)
- výmena tovaru za bezchybný kus
- primeraná zľava z ceny
- odstúpenie od zmluvy a vrátenie peňazí

Poznámka zákazníka:

7. Spôsob doručenia reklamácie

Reklamácie je možné zaslať prepravcom Packeta.

Kód na zaslanie reklamácie: 97807446

Prosím, priložte k zásielke:

- tento vyplnený reklamačný formulár,
- kópiu faktúry / objednávky (ak je k dispozícii).
- prípadnú fotodokumentáciu (ak je k dispozícii).

8. Dátum a podpis

Dátum: _____

Podpis zákazníka: _____